

ALGEMENE INCASSOVOORWAARDEN

1. Algemeen

- 1.1 Orange Tree Incasso Advocaten (hierna: “**Orange Tree**”) is een handelsnaam van Strong De Boer Advocaten B.V. Laatstgenoemde is een besloten vennootschap naar Nederlands recht die zich ten doel stelt de praktijk van advocaat uit te oefenen.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle buitengerechtelijke incasso-opdrachten (hierna: “**incasso-opdrachten**”) die aan Orange Tree worden gegeven.
- 1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar opdrachtgever verwijst, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Opdracht

- 2.1 Incasso-opdrachten aan Orange Tree leiden tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatsverplichtingen.
- 2.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Orange Tree verstrekte informatie.

3. Werkwijze

- 3.1 Incasso-opdrachten en gegevens kunnen per e-mail via info@orangetree-incasso.nl of via de website orangetree-incasso.nl worden ingediend.
- 3.2 In beginsel sommeert Orange Tree debiteur(en) binnen een kort tijdsbestek, zo nodig herhaaldelijk, zowel schriftelijk als telefonisch.
- 3.3 De wijze waarop het incasso-traject wordt gevoerd wordt bepaald door Orange Tree.
- 3.4 Na afloop van het incasso-traject ontvangt opdrachtgever zo spoedig mogelijk een (eind-)afrekening.
- 3.5 Naast de hoofdsom brengt Orange Tree de aan de vordering en incasso verbonden rente en kosten bij debiteur in rekening.
- 3.6 Opdrachtgever geeft Orange Tree door het verlenen van de incasso-opdracht(en) uitdrukkelijk toestemming om de door debiteur(en) betaalde gelden op de bankrekening van Stichting Beheer Derdengelden Strong De Boer Advocaten (mede) aan te wenden voor betaling van en/of verrekening met honorarium en kosten.
- 3.7 In het geval debiteur, ondanks de inspanningen van Orange Tree, niet buitengerechtelijk overgaat tot betaling van de vordering van opdrachtgever (bijvoorbeeld bij betwisting van de vordering), dan bespreekt Orange Tree met opdrachtgever de mogelijke nader te nemen (gerechtelijke) stappen, zoals het aanvragen van het faillissement van debiteur, het starten van een gerechtelijke (incasso kort geding) procedure dan wel het sluiten van het dossier.
- 3.8 In het geval debiteur de vordering betwist en/of opdrachtgever wenst over te gaan tot het nemen van rechtsmaatregelen, dan zal ons kantoor de zaak -op basis van een nieuwe opdracht- in behandeling kunnen nemen tegen scherpe uurtarieven dan wel vaste prijsafspraken.

4. Tarieven

Nationaal (debiteur is gevestigd in Nederland)

- 4.1 Het uitgangspunt van Orange Tree is “No Win, No Fee”. Dit betekent dat in het geval debiteur de gevorderde hoofdsom te vermeerderen met de buitengerechtelijke incassokosten en eventuele rente volledig voldoet, Orange Tree geen kosten bij opdrachtgever in rekening brengt en de ontvangen hoofdsom doorbetaalt aan opdrachtgever.
- 4.2 In het geval debiteur (minimaal) de gevorderde hoofdsom betaalt, maar niet of slechts gedeeltelijk de gevorderde rente en/of buitengerechtelijke incassokosten, dan houdt Orange Tree als

ORANGE TREE

INCASSO ADVOCATEN

- honorarium een percentage van 10% in op de aan opdrachtgever door te betalen hoofdsom, dit met een minimum van EUR 150,-, exclusief btw.
- 4.3 In het geval debiteur minder dan de hoofdsom betaalt brengt Orange Tree een honorarium in rekening bij opdrachtgever van 8% over het geïncasseerde bedrag, dit met een minimum van EUR 150,-, exclusief btw.
- 4.4 In het geval debiteur niets betaalt dan wordt er geen honorarium bij opdrachtgever in rekening gebracht, maar enkel een bedrag van EUR 75,-, te vermeerderen met btw, aan dossierkosten.
- 4.5 In het geval debiteur (onverhoopt) rechtstreeks aan opdrachtgever betaalt, vindt er tussen Orange Tree en opdrachtgever een afrekening plaats alsof dat bedrag aan Orange Tree betaald zou zijn.

Internationaal (debiteur is gevestigd buiten Nederland)

- 4.6 Indien debiteur buiten Nederland is gevestigd brengt Orange Tree indien mogelijk naast de hoofdsom ook de buitengerechtelijke incassokosten en rente bij debiteur in rekening. Of er buitengerechtelijke incassokosten en rente in rekening kunnen worden gebracht hangt af van het recht dat op de overeenkomst tussen opdrachtgever en debiteur van toepassing is (verklaard).
- 4.7 Orange Tree brengt een honorarium in rekening bij opdrachtgever van 15% over het geïncasseerde bedrag, dit met een minimum van EUR 250,-, exclusief btw.
- 4.8 In het geval debiteur niets betaalt dan wordt er geen honorarium bij opdrachtgever in rekening gebracht, maar enkel een bedrag van EUR 150,-, te vermeerderen met btw, aan dossierkosten.
- 4.9 In het geval debiteur (onverhoopt) rechtstreeks aan opdrachtgever betaalt, vindt er tussen Orange Tree en opdrachtgever een afrekening plaats alsof dat bedrag aan Orange Tree betaald zou zijn.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Iedere aansprakelijkheid van Orange Tree is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitbetaald.

6. Klachten- en geschillen

- 6.1 Orange Tree neemt deel aan de Klachten en Geschillenregeling Advocatuur.
- 6.2 Alle geschillen betreffende (a) de totstandkoming en/of de uitvoering van een opdracht door Orange Tree, (b) een vordering tot vergoeding van schade die, beoordeeld naar het moment van indiening, het bedrag van € 10.000,- (inclusief eventueel verschuldigde btw) niet te boven gaat of zal gaan dan wel uitdrukkelijk tot dat bedrag beperkt is waarbij schriftelijk afstand wordt gedaan van het meerdere en (c) de hoogte en/of de incasso van een of meer door Orange Tree aan opdrachtgever verzonden declaraties worden uitsluitend beslecht door de Geschillencommissie Advocatuur ingevolge het Reglement Geschillencommissie Advocatuur. Een exemplaar van dit Reglement zal door Orange Tree desgevraagd kosteloos aan opdrachtgever worden verstrekt.
- 6.3 Betreft het geschil een opdracht van een particuliere opdrachtgever, dan voorziet het Reglement in bindend advies, tenzij de opdrachtgever zich binnen een maand na de afhandeling van de klacht door de advocaat wendt tot de gewone rechter. Ingeval van een incasso van een vordering op een particuliere opdrachtgever is alleen sprake van bindend advies indien opdrachtgever het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet hij dit niet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil de opdracht van een zakelijke opdrachtgever, dan voorziet het Reglement in arbitrage.
- 6.4 Het bestuur van Orange Tree is het eerste aanspreekpunt voor een klacht van opdrachtgever over de dienstverlening van Orange Tree.
- 6.5 Wanneer Orange Tree er niet in slaagt eventuele klachten over haar dienstverlening met opdrachtgever tot een oplossing te brengen, dan kan opdrachtgever de klachten voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. Om door de Geschillencommissie ontvankelijk te worden verklaard in de klacht dient de klacht overeenkomstig artikel 6.4 eerst te worden ingediend bij het bestuur van Orange Tree en wel binnen drie maanden na het moment waarop opdrachtgever kennis nam of redelijkerwijs had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot de klacht aanleiding heeft gegeven.

ORANGE TREE

INCASSO ADVOCATEN

6.6 De rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, is bij uitsluiting bevoegd om van alle overige - niet onder artikel 6.2 genoemde - geschillen tussen Orange Tree en opdrachtgever kennis te nemen.

7. Overig

7.1 Facturen van Orange Tree dienen uiterlijk 14 dagen na declaratiedatum, zonder opschorting of verrekening, te zijn betaald. Als betaling binnen voormelde termijn uitblijft, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Orange Tree kan in dat geval aanspraak maken op wettelijke (handels-) rente en op vergoeding van de (buiten-)gerechtelijke kosten verband houdende met de incasso. De buitengerechtelijke incassokosten worden forfaitair gesteld op 15% van het openstaande bedrag, dit met een minimum van EUR 75,-.

7.2 Op de rechtsverhouding tussen Orange Tree en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

7.3 Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende- en/of vervolgoopdrachten van opdrachtgever.

7.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen indien zij schriftelijk tussen Orange Tree en opdrachtgever zijn vastgelegd.

Orange Tree, gevestigd te Breda. KvK: 59871733.